

## PEMBATALAN PENDAFTARAN HAJI SETORAN LUNAS BPIH REGULER (karena meninggal)

1. Waktu pelayanan : 15 menit
2. Biaya Pelayanan : 0 ( nol ) rupiah
3. Prosedur pelayanan online:

- a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
- b. Arahkan kursor ke menu Haji dan Umroh



- c. Kemudian pilih layanan Pembatalan Pendaftaran Jamaah Haji Setoran Lunas BPIH Reguler (karena meninggal)



- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat/permohonan, instansi/lembaga pemohon, perihal surat/permohonan
- e. Berkas yang di upload (file pdf) :
  - surat permohonan pembatalan bermeterai dari ahli waris/kuasa waris jemaah haji yang meninggal dunia yg ditujukan kepada kepala kankemenag kota (form 6),
  - surat keterangan kematian dari lurah/kepala desa/rumah sakit setempat,
  - surat keterangan waris bermaterai yang dikeluarkan oleh lurah /kepala desa dan diketahui camat,
  - surat keterangan kuasa waris yang ditunjuk dengan ahli waris untuk melakukan pembatalan validasi bermaterai,
  - fc ktp ahli waris/kuasa waris jemaah haji yg mengajukan pembatalan validasi dan memperlihatkan aslinya,
  - surat pernyataan tanggungjawab mutlak dari ahli waris/kuasa waris jemaah haji bermaterai,
  - bukti asli setoran awal bpih yang dikeluarkan oleh bps bpih, upload
  - asli aplikasi transfer setoran awal bpih,
  - fc buku tabungan yang bersangkutan dan memperlihatkan aslinya,
  - fc buku tabungan ahli waris/kuasa waris yang masih aktif pada bps bpih yang sama dengan rekening jemaah wafat serta aslinya

- f. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- g. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- h. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- i. Status layanan:
  - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
  - **Selesai, permohonan sudah disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.
- j. Setelah mendapat validasi , silahkan datang ke kemenag untuk menyerahkan berkas asli.